

# Allgemeine Reise- und Vertragsbedingungen

## Vertragsabschluss

Zwischen Ihnen und ARABICA Orientreisen GmbH kommt mit der vorbehaltlosen Annahme Ihrer schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung ein Vertrag zustande. Damit werden die nachfolgend aufgeführten Rechte und Pflichten für Sie und ARABICA Orientreisen (fortan ARABICA genannt) wirksam. Meldet die buchende Person weitere Reiseteilnehmer an, so steht sie für deren Vertragspflichten (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) ein.

Bei der Buchung von Flugtickets sowie von Pauschalreise-Arrangements tritt ARABICA lediglich als Vermittler auf. In diesem Fall ist die Fluggesellschaft bzw. der entsprechende Reiseveranstalter Vertragspartner und es gelten deren / dessen AGB.

## Preise und Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung wird eine Anzahlung innerhalb von 8 Tagen fällig:

CHF 400 für Reisen bis CHF 4000  
CHF 800 für Reisen bis CHF 8000  
20% des Reisepreises für Reisen im Wert von mehr als CHF 8000

Die Restzahlung erfolgt spätestens 30 Tage vor Reisebeginn. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 30 Tage vor Reisebeginn) ist sofort nach Erhalt der Rechnung der Gesamtbetrag zur Zahlung fällig. Nicht rechtzeitige Zahlung berechtigt ARABICA, die Reiseleistungen zu verweigern. Für einzelne Reisen gelten abweichende Bedingungen (gemäss Offerte).

Bei Pauschalreisen gelten die Zahlungsbedingungen des jeweiligen Veranstalters. Flugtickets müssen zusammen mit der Anzahlung beglichen werden. Nach Zahlungseingang werden die Flugtickets zum tagesaktuellen Preis ausgestellt – Flugpreisände-

rungen sind bis zur Ticketausstellung immer vorbehalten.

## Rücktritt, Annullierung, Umbuchungen

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Gleichzeitig sind allenfalls bereits erhaltene Reisedokumente zurückzuschicken.

Bei Abmeldung oder Umbuchung verrechnet ARABICA eine Bearbeitungsgebühr. Jegliche Gebühren oder Auftragspauschalen sind in keinem Fall rückerstattbar. Diese Kosten werden unter Umständen nicht durch die Annullierungskosten-Versicherung gedeckt.

**Annullierungskosten:** Sagen Sie Ihre Reise vor Reisebeginn ab oder buchen Sie die Reise um, so werden zusätzlich zu den Bearbeitungsgebühren folgende Annullierungskosten erhoben:

Bis 61 Tage vor Reisebeginn  
10% des Rechnungsbetrages

60 - 30 Tage vor Reisebeginn  
30% des Rechnungsbetrages

29 - 15 Tage vor Reisebeginn  
50% des Rechnungsbetrages

14 - 8 Tage vor Reisebeginn  
75% des Rechnungsbetrages

7 - 0 Tage vor Reisebeginn  
100% des Rechnungsbetrages

Für einzelne Reisen gelten abweichende Stornobedingungen (gemäss Offerte). Massgebend zur Berechnung des Annullierungs- bzw. Umbuchungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung bei der Buchungsstelle.

Die Annullierung von Flugtickets unterliegt immer ausschliesslich den Bedingungen der jeweiligen Fluggesellschaft, unabhängig vom Annullationsgrund. Bei Nichterscheinen oder zu spätem Erscheinen zum Abflug

sowie bei Erscheinen mit ungenügenden Reiseausweisen bezahlen Sie in jedem Fall 100 % des Flugpreises. Zusatzkosten infolge annullierter oder umbuchter Flüge, Flugzeitänderungen etc. (z.B. zusätzliche Hotelnächte oder Transfers) gehen immer zu Lasten der Kunden.

Versicherungsprämien können nicht rückerstattet werden.

Zahlungen an MyClimate sind in keinem Fall rückerstattbar. Die Abgabe gilt als Spende, welche von ARABICA lediglich im Namen des Kunden einbezahlt wird.

Ersatzreisende/r: Eine Ersatzperson muss bereit sein, unter den bestehenden Bedingungen in den Vertrag einzutreten. Benennen Sie die Ersatzperson zu spät oder kann diese aufgrund der besonderen Reiseerfordernisse (körperliche Fitness), gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Anordnungen usw. nicht an der Reise teilnehmen, so gilt diese als annulliert. Ausserdem muss die Ersatzperson im Besitz von sämtlichen für die Reise notwendigen Formalitäten (Pass, Visum, ev. Impfungen etc.) sein. Tritt eine Ersatzperson in den Vertrag ein, so haften Sie und die Ersatzperson solidarisch für die Bezahlung des Reisearrangements, der Bearbeitungsgebühr und allfällig entstehender Mehrkosten.

### **Versicherungen**

Eine Annullierungskosten- / SOS-Schutz-Versicherung ist im Reisepreis nicht inbegriffen. Sie ist dringend empfohlen und kann direkt bei ARABICA abgeschlossen werden. Die Kosten für die Prämie müssen zusammen mit der Anzahlung beglichen werden. Ohne Versicherung haften Sie persönlich für die Zahlung allfälliger Annullierungskosten.

Weitere Versicherungen: Klären Sie mit Ihrer privaten Versicherung und Krankenkasse allfällige Zusatzversicherungen für Unfall und Krankheit im Ausland ab.

### **Programm- und Preisänderungen**

ARABICA behält sich ausdrücklich das Recht vor, Programme oder einzelne vereinbarte Leistungen (z.B. Unterkunft, Transport, Transportmittel, Ausflüge, Fluggesellschaften etc.) zu ändern, wenn unvorhergesehene Umstände und die Sicherheit es erfordern. ARABICA wird in jedem Fall bemüht sein, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen. Solche Änderungen werden möglichst frühzeitig bekanntgegeben.

In Ausnahmefällen sind Preiserhöhungen möglich, und zwar bei einem Anstieg der Beförderungskosten (inkl. Treibstoffzuschläge), neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben oder Gebühren (Flughafen- und andere Taxen) sowie Wechselkursänderungen. Die Preiserhöhung kann bis spätestens 21 Tage vor Reisebeginn erfolgen. Beträgt die Preiserhöhung mehr als 10%, so sind Sie berechtigt, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag zurückzutreten.

### **Beanstandungen**

Entsprechen die erbrachten Leistungen nicht der Offerte oder sind sie anderweitig erheblich mangelhaft, so müssen Sie unverzüglich bei der Reiseleitung oder dem Dienstleistungsunternehmen, das Ihnen diese Leistung erbringen sollte, unentgeltliche Abhilfe verlangen. Führt Ihre Intervention zu keiner Lösung, so sind Sie verpflichtet, von der Reiseleitung oder dem betreffenden Dienstleistungsunternehmen eine schriftliche Bestätigung zu verlangen, welche Ihre Beanstandung und deren Inhalt festhält. Ihre Beanstandungen und allfälligen Schadenersatzansprüche müssen Sie spätestens vier Wochen nach Rückreise schriftlich geltend machen.

### **Haftung**

ARABICA garantiert eine sorgfältige Auswahl

der Leistungsträger (Fluggesellschaften, lokale Agenturen etc.) sowie eine nach bestem Wissen erfolgte Reisebeschreibung.

ARABICA vergütet Ihnen den Ausfall vereinbarter Leistungen, soweit es der Reiseleitung, dem örtlichen Vertreter oder dem Leistungsträger nicht möglich war, Ihnen an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung anzubieten und auch kein eigenes Verschulden Ihrerseits vorliegt. Die Haftung von ARABICA bleibt auf den unmittelbaren Schaden beschränkt.

**Haftungsausschlüsse:** Für Programmänderungen infolge Flug- oder Bahnverspätungen oder Streiks wird keine Haftung übernommen. Insbesondere haftet ARABICA nicht für Änderungen im Reiseprogramm, die auf höhere Gewalt, behördliche Massnahmen oder Versäumnissen von Dritten, für welche ARABICA nicht einzustehen hat, zurückzuführen sind. Es empfiehlt sich, mögliche Verspätungen bei der Reiseplanung zu berücksichtigen. Eine Haftung von ARABICA ist auch ausgeschlossen, wenn Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise vorliegen.

ARABICA haftet nicht für Schäden infolge kriegerischer Ereignisse und innerer Unruhen sowie Schäden, die unmittelbar oder mittelbar auf Terrorismus zurückzuführen sind, dies unter Beachtung der Reisehinweise des EDA.

**Unfälle und Erkrankungen:** ARABICA haftet für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise, sofern dieser von ARABICA oder einem von ARABICA beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurde, unter der Voraussetzung, dass Sie Ihre Schadenersatzansprüche gegenüber Dritten an ARABICA abtreten. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flugtransporten oder bei der Benutzung anderer Transportunternehmen (Bahn, Schiff, Bus) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche der Höhe nach auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder

nationalen Gesetzen ergeben. Eine weitergehende Haftung von ARABICA ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

**Übrige Schäden (Sach- und Vermögensschäden):** Falls eine Haftung von ARABICA für Sachschäden besteht, beschränkt sich die Schadenersatzpflicht von ARABICA auf die unmittelbaren Schäden und in jedem Fall auf insgesamt höchstens das Zweifache des Reisepreises, sofern Sie anderweitig (z.B. von Ihrer Versicherung) keine Entschädigung erhalten und Sie Ihre Schadenersatzansprüche gegenüber Dritten an ARABICA abtreten. Ausgenommen sind absichtlich bzw. grobfahrlässig verursachte Schäden.

**Wertgegenstände:** Für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen, Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstungen usw. sind Sie selber verantwortlich. In Hotels sind Wertgegenstände im Safe aufzubewahren. ARABICA haftet nicht im Falle von Diebstahl, Verlust und Schäden etc.

**Ausflüge ausser Programm:** Für allfällige Ausflüge, die Sie während einer ARABICA-Reise auf eigene Faust unternehmen, kann ARABICA nicht haftbar gemacht werden.

**Sicherstellung bzw. Reisegarantie:** ARABICA garantiert die Sicherstellung der im Zusammenhang mit Ihrer Buchung einbezahlten Beträge gemäss Bundesgesetz über Pauschalreisen vom 18. Juni 1993.

### **Vorzeitige Rückreise**

Sollten Sie aus irgendeinem Grund die Reise vorzeitig abbrechen, so kann ARABICA den Preis für das Reisearrangement nicht zurückzahlen. Allfällig nicht bezogene Leistungen werden nach Möglichkeit und gemäss den geltenden Annullationsbedingungen zurückerstattet. Die lokale Reiseleitung / Agentur ist Ihnen in dringenden Fällen bei der Organisation einer vorzeitigen Rückreise behilflich.

### **Abbruch oder Annullierung einer Reise durch ARABICA, Mindestteilnehmerzahl**

Höhere Gewalt und Streiks: ARABICA kann eine Reise wegen höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, politische Unruhen am Zielort), behördlicher Massnahmen oder Streiks absagen oder frühzeitig abbrechen. In diesem Fall ist ARABICA berechtigt, die bereits erfolgten und nachweisbaren Aufwendungen von Ihrer Rückerstattung in Abzug zu bringen. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Mindestteilnehmerzahl: Für alle von ARABICA oder von Partnerorganisationen ausgeschriebenen Gruppenreisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die unterschiedlich sein kann (siehe Angaben im Programm). Beteiligen sich an einer Reise zu wenig Teilnehmer/Innen oder liegen besondere Umstände vor, die ARABICA zu einer wesentlichen Änderung der im Prospekt angebotenen Leistungen zwingen, kann ARABICA die Reise bis spätestens 21 Tage vor dem festgelegten Datum absagen. In diesem Fall wird ARABICA Ihnen einen Aufpreis für die Durchführung der Reise mit weniger Teilnehmern als die Mindestzahl bekanntgeben oder Ihnen nach Möglichkeit ein Ersatzprogramm offerieren. Verzichten Sie auf die vorgeschlagenen Alternativen, erstattet ARABICA Ihnen den Reisepreis zurück. Bei Partnerorganisationen gelten die Absagefristen des jeweiligen Veranstalters.

### **Einreise- und Gesundheitsvorschriften**

In der Offerte sind die wichtigsten Einreiseinformationen aufgeführt. Ebenfalls wird

auf obligatorische und empfohlene Impfungen hingewiesen. Für die Einhaltung der vorgeschriebenen Pass- und Visavorschriften sowie Gesundheitsbestimmungen sind Sie allein verantwortlich. Wird die Einreise verweigert oder kein Visum ausgestellt, übernimmt ARABICA keine Verantwortung und der Kunde trägt sämtliche Folgekosten.

### **Einzelzimmer**

Der Zuschlag für Einzelzimmer basiert auf der Benutzung von Hotelzimmern je nach gebuchter Kategorie. Eine Garantie für Einzelzimmer kann generell nicht übernommen werden. Wenn trotz vorliegender Unterkunftsbestätigung an einem Ort kein Einzelzimmer verfügbar ist, haben Sie lediglich Anspruch auf die Rückerstattung des bezahlten Zuschlages pro Nacht.

### **Reisegutscheine**

Reisegutscheine müssen spätestens zusammen mit dem Anmeldeformular vorgelegt werden. Es gelten die auf dem jeweiligen Gutschein aufgedruckten weiteren Einlösebedingungen.

### **Gerichtsstand**

Es gilt schweizerisches Recht. Der ausschliessliche Gerichtsstand ist Basel. Einer gerichtlichen Auseinandersetzung muss zwingend ein Mediationsverfahren vorausgehen. Im Übrigen wird auf das Bundesgesetz über Pauschalreisen vom 18. Juni 1993 verwiesen.

---

**ARABICA Orientreisen GmbH**

Susanne Roth | Wasgenring 100 | 4055 Basel | Schweiz

[www.arabica-orientreisen.ch](http://www.arabica-orientreisen.ch)

[info@arabica-orientreisen.ch](mailto:info@arabica-orientreisen.ch)

+41 76 469 89 27